

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le présent site internet www.matenuedecole.com (ci-après « Ma Tenue d'école » ou le « Site ») est édité par la société TAMPO D'OC, SARL au capital de 7500 €, dont le siège social est situé 174 Rue Georges Guynemer 34130 Mauguio, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 401 267 372 000 27, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 21401267372 (« TAMPOD'OC »). Téléphone : 04.67.20.20.23. Contact par email : info@comptoiroccitan.fr.

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (« les CGV ») sont conclues entre TAMPOD'OC et tout internaute, personne physique non commerçante, (« le Client » ou « Vous ») qui souhaite effectuer un achat sur le Site. Ces CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues via Ma tenue d'école. Ces dernières pourront être modifiées à tout moment par TAMPO D'OC et sont applicables dès leur mise en ligne sur le Site. Toute commande dûment validée sur Ma tenue d'école implique l'adhésion totale aux présentes conditions de vente. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à toute commande et les avoir intégralement acceptées, sans réserve.

2. Le Client

Le Client déclare être une personne physique, e qui achète pour un enfant scolarisé à l'Institut d'Alzon. Le client est âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte", ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, TAMPOD'OC ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. TAMPOD'OC se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du Client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

3. Les produits / leur disponibilité

Les produits régis par les présentes CGV sont ceux vendus par TAMPOD'OC via le Site matenuedecole.com.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par téléphone. TAMPOD'OC ne saurait en aucun cas être tenue de livrer un produit devenu indisponible, quand bien même il n'aurait pas été indiqué comme tel au jour de la passation de la commande. Aucune responsabilité de TAMPOD'OC ne saurait être engagée du fait de toute indisponibilité temporaire ou définitive.

4. Le prix

4-1 Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et de livraison (voir chapitre « Expédition et frais de port »). Il est cependant possible de récupérer gratuitement sa commande, une fois que celle-ci aura été préparée à l'établissement scolaire désigné.

4-2 Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

4-3 Les prix indiqués sur le site Internet sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Aucune modification postérieure à la prise de commande ne pourra être appliquée. Le Client est donc assuré que le prix mentionné lorsqu'il passe sa commande est le prix qui lui sera appliqué.

4-4 Pour tous les produits expédiés hors union européenne et dans les Dom Tom : Les éventuels frais de douanes et taxes locales ne relèvent pas du ressort de TAMPOD'OC et restent à la charge du destinataire.

4-5 Le prix est payable en totalité.

5. Commande et Paiement

5-1: Modalités de commande : Vous pouvez effectuer votre commande via le Site Matenuedecole.com. Vous confirmerez votre achat en cliquant sur « commander » après avoir vérifié le contenu de votre panier (caractéristiques des produits, leur prix TTC, les quantités commandées, les frais de port ainsi que le « total à régler »). Vous pouvez, avant de valider votre commande, modifier le contenu de votre panier. Vous choisirez ensuite le mode de règlement à votre convenance. Lors de votre première commande sur Internet, vous créez un compte en remplissant un formulaire contenant les mentions suivantes: nom, prénom, adresse, téléphone, votre email, ainsi que votre mot de passe. Vous pourrez ensuite gérer votre compte et suivre vos achats. Après avoir validé votre commande sur le Site, TAMPOD'OC vous adressera un mail de confirmation dans lequel figurera le récapitulatif et le numéro de votre commande.

5-2 Modalités de paiement : Vous pouvez régler votre commande par carte bancaire: VISA, Mastercard. TAMPOD'OC ne stocke aucune information bancaire et n'a absolument pas connaissance de votre numéro de carte bancaire. TAMPOD'OC accusera réception de votre commande dès sa validation, par courrier électronique.

6. Expédition et frais de port

6-1 Les livraisons sont effectuées dans un délai moyen de 8 jours après réception des autorisations des centres de paiement bancaire. En toute hypothèse, le délai de livraison ne saurait excéder 30 jours à compter de la confirmation de la commande par message électronique au Client. En cas de dépassement de la date limite de livraison de plus de 7 (sept) jours, le Client pourra annuler sa commande par lettre recommandée avec avis de réception adressée à l'adresse suivante : SARL TAMPO D'OC 174, Rue Georges Guynemer 34130 Mauguio.

6-2 Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de passation de commande.

6-3 Suivi de votre commande : Toutes nos expéditions vous sont confirmées par email, un numéro vous est communiqué afin que vous puissiez suivre l'acheminement de votre colis en temps réel. Votre colis sera expédié par transporteur_si la livraison par transporteur est demandée.

6-4 Les frais de port sont dus par le Client, à chaque commande passée. Le montant exact des frais dépend du mode de livraison choisi, du lieu de livraison, de la commande, de son contenu et de son poids. Il sera indiqué au Client avant validation de sa commande.

7. Retour des Produits

7-1 Droit de rétractation : Le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la livraison de sa commande pour se rétracter. Dans ce cas il devra retourner le produit commandé en parfait état dans son emballage d'origine, sans avoir été porté ou utilisé, avec sa facture à l'adresse suivante: SARL TAMPO D'OC 174, Rue Georges Guynemer 34130 Mauguio FRANCE Le Client souhaitant retourner un produit devra impérativement en informer TAMPOD'OC via la rubrique Contact du Site matenuedecole.com en indiquant clairement sa volonté d'user de son droit de rétractation et en communiquant toutes informations liées à la commande passée (références et date de la commande, nom, prénom et coordonnées du Client). A réception de la demande de rétractation, le Client a alors 7 jours pour renvoyer son produit. Le Client peut choisir un remboursement, un avoir ou un échange. Dans le cadre d'un remboursement ou avoir, le Client recevra le remboursement ou l'avoir intégral du prix payé pour les produits retournés. Ce remboursement ou avoir lui sera adressé dans un délai

maximum de 14 (quatorze) jours à compter de la réception des produits en question et après vérification de leur état. Les frais de retour seront à la charge exclusive du Client. Les produits expédiés en contre remboursement ou en port dû seront refusés.

7-2 Non conformité du Produit vendu

Les produits sont livrés par TAMPOD'OC sous sa responsabilité et celle du transporteur. Il appartient au Client à la réception des produits d'en vérifier le contenu et l'état, et de faire toutes réserves ou réclamations en cas de non conformité du produit livré (avarie, erreur, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés). Le Client devra informer TAMPOD'OC de toute réclamation dans les 2 (deux) jours ouvrables suivant la date de livraison par Lettre Recommandée avec Accusé Réception à l'adresse du siège social, et, si le Client le souhaite, par courrier électronique à info@comptoiroccitan.fr. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée. En cas de réclamation acceptée, le Client se verra proposer un nouvel envoi de sa commande (pas de remboursement). Néanmoins, si le nouveau produit livré ne vous satisfaisait pas, vous pourrez faire valoir votre droit de rétractation dans le délai restant à courir.

Tout produit non conforme à échanger devra être retourné à TAMPOD'OC dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo, à l'adresse suivante : SARL TAMPO D'OC 174, Rue Georges Guynemer 34130 Mauguio. Les frais de retour sont dans ce cas à la charge TAMPOD'OC.

8. Données nominatives et protection des données personnelles

8-1 Les informations qui vous sont demandées sont indispensables au traitement de votre commande ; TAMPOD'OC se réserve ainsi le droit de collecter des données nominatives relatives aux utilisateurs du site

8-2 TAMPOD'OC s'engage à protéger la vie privée des personnes et la confidentialité des informations personnelles fournies via son Site, en respectant les dispositions de la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978, ainsi que le règlement européen applicable en la matière du 27 avril 2016.

8-3 Responsabilité du traitement : TAMPOD'OC est le responsable du traitement. Son siège social est indiqué en tête des présentes CGV. Son représentant légal est M. Jérémie Boix, Gérant.

8-4 Vos droits : Dans tous les cas, et conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 06 janvier 1978, tout Client du site dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles, d'opposition au traitement de celles-ci ainsi qu'un droit à l'effacement. Pour exercer un de ses droits, le Client devra s'adresser à TAMPO D'OC 174, Rue Georges Guynemer 34130 Mauguio en joignant une copie de sa pièce d'identité. Il est à noter toutefois que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public du Site, même après l'arrêt de leur compte

Il est en outre précisé que le Client pourra directement sur le Site, dans la rubrique « Mon compte » effectuer les modifications suivantes : mise à jour ou suppression de données ; désabonnement à toute communication au moyen du lien prévu à cet effet.

9. Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et vente qui y sont visées, sont soumises au droit français. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.